

# תהליך חמשת השלבים שלנו להבטחת בטיחות

בתאגיד מוצרי הצריכה של ג'ונסון אנד ג'ונסון, נוסחה של כל מוצר חייבת לעבור את תהליך חמשת השלבים שלנו להבטחת בטיחות. אנו ממשיכים להעריך מחדש רכיבים ולשקף את תוצאות המחקרים והידע שלנו במקביל למשוב המתקבל מצד הצרכנים.

## שלב 1

### מקורות לחומרי גלם

אנו משתפים פעולה רק עם ספקים אשר עומדים בדרישות הבטיחות ועקרונות הניהול שלנו.

**350**

מספר מוערך של יצרנים ומפיצים שאנו עובדים עימם



**12** חודשים בממוצע, להתאמת חומרים חדשים לשימוש



**12** קריטריונים שונים נבדקים בשאלון הספקים שלנו

## שלב 2

### בדיקת טוקסיקולוגיה (רעלים)

טוקסיקולוגיה עוסקת בהערכת בטיחות- במקרה שלנו, הכוונה לשימוש בטוח ברכיבים של מוצרינו. אנו עורכים בדיקה בשלבים על ידי טוקסיקולוגים מוסמכים ומומחי בטיחות פרטיים.



רכיבים ללא פרופיל בטיחות או ללא קומפוזיציה (הרכב מלא) נדחים



חומרי גלם במוצרינו - ואנו מעריכים בנפרד כל אחד ואחד מהם



סטנדרטים לרגולציה גלובלית אשר מוצרינו עוברים

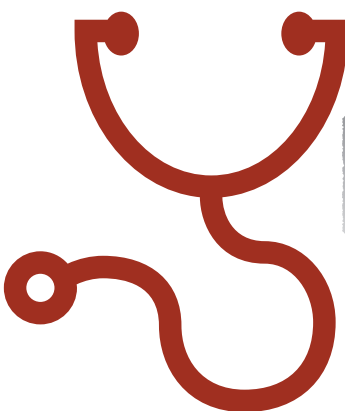
## שלב 3

### הערכה קלינית

בשלב זה אנו בוחנים נוסחאות ספציפיות של מוצר על מנת להבטיח שרכיבנו אינם רק עובדים, אלא עובדים יחד ומותאמים לשימוש.



בהתאם למוצר, אנו עובדים עם מומחים מכל התחומים ביניהם רופאי עור, עיניים, ילדים, מיילדות ורופאי עור לילדים



גירויים בעור  
תגובות אלרגיות  
אור השמש  
יעילות

## שלב 4

### בדיקות שימוש

בטיחותו של מוצר אינה רק נוגעת לרכיבים שלו; אלא גם כיצד משתמשים במוצר. טרם הופעת המוצר על המדפים בחנויות, אנו מעוניינים להבין ביסודיות כיצד אנשים ישתמשו במוצר בביתם.



**74,000** מתנדבים בארה"ב ומחוצה לה

בין **60-150** מתנדבים בודקים כל מוצר

## שלב 5

### הערכה מתמדת

ברגע של הבדיקות הסתיימו, תפקידנו רק החל. בטיחות דורשת דריכות. אנו מדברים עם אלפי אנשים בנוגע למוצרינו - לקוחות, מדענים ומפקחים.

צוות העבודה שלנו לבחינת הרכיבים ממשיך לפקח על מחקרים חדשים על מנת לקבוע האם עלינו לשנות את המדיניות שלנו או את רמת הרכיבים.

**10 שנים**

ממוצע משך חייו של מוצר

מומחים המרכיבים את צוותי העבודה לבחינת רכיבים בהתאם ל-12 פונקציות

**30**